CARTA DE SERVIÇOS AO USUÁRIO

PREFEITURA MUNICIPAL DE SALGADO FILHO/PR

ÍNDICE

- INTRODUÇÃO **pág. 03**
- ACESSO À INFORMAÇÃO (e-SIC) **pág. 04**
- OUVIDORIA MUNICIPAL **pág. 05**
- PAÇO MUNICIPAL/CHEFES DO EXECUTIVO MUNICIPAL **pág. 06**
- SECRETARIAS MUNICIPAIS **pág. 07**
- ADMINISTRATIVO PREFEITURA MUNICIPAL **pág. 10**

INTRODUÇÃO

A Carta de Serviços ao Usuário é o instrumento que informa os cidadãos sobre os serviços prestados pelo órgão público. Além de disponibilizar os serviços municipais, a Carta tem o compromisso de indicar como o usuário pode acessá-los e quais são os compromissos e padrões de atendimento.

Neste documento, o cidadão poderá conferir diversas informações, entre elas os serviços de seu interesse, suas descrições e finalidades, as formas de acesso disponíveis, a previsão do prazo máximo para a sua prestação, os requisitos e documentos exigidos, os endereços e horários de atendimento e as taxas cobradas, caso haja.

Além de aproximar a Administração dos cidadãos, a Carta de Serviços ao Usuário tem como objetivo proporcionar mais transparência sobre os serviços públicos oferecidos, simplificar a busca por informações e aumentar a eficácia e efetividade dos atendimentos.

ACESSO À INFORMAÇÃO (e-SIC)

O Sistema Eletrônico do Serviço de Informações ao Cidadão (e-SIC) permite que qualquer pessoa encaminhe pedidos de acesso à informação. Por meio do sistema, além de fazer o pedido, é possível acompanhar a resposta pelo número de protocolo gerado. O objetivo é facilitar o exercício do direito de acesso às informações públicas. Para gerar um pedido, é necessário preencher o formulário de solicitação de forma digital online ou escrita baixando o formulário e seguindo as instruções contidas em arquivo.

RESPONSÁVEL: Cristiano Carvalho Carbonera

- PÚBLICO DO SERVIÇO: Todo cidadão que quiser informações relacionadas à serviços e à administração pública;
- ACESSO AO SERVIÇO ONLINE: http://esic2.portyx.com.br/esic/
- HORÁRIO DE ATENDIMENTO: SEGUNDA Á SEXTA DAS: 07h30 às 11h30/13h00 às 17h00;
- PRINCIPAIS ETAPAS PARA OBTENÇÃO DO SERVIÇO: Os pedidos poderão ser apresentados por meio dos seguintes canais de comunicação: formulário eletrônico, disponível no endereço acima; por atendimento presencial, exclusivo junto à Prefeitura Municipal; ou pelo fone: (46) 3564-1202.
- PRAZOS: Conforme os § 1º e 2º do Art. 11 da Lei nº 12.527, de 18 de novembro de 2011: "Não sendo possível conceder o acesso imediato, na forma disposta no caput, o órgão ou entidade que receber o pedido deverá, em prazo não superior a 20 (vinte) dias: I - comunicar a data, local e modo para se realizar a consulta, efetuar a reprodução ou obter a certidão; II – indicar as razões de fato ou de direito da recusa, total ou parcial, do acesso pretendido; ou III – comunicar que não possui a informação, indicar, se for do seu conhecimento, o órgão ou a entidade que a detém, ou, ainda, remeter o requerimento a esse órgão ou entidade, cientificando o interessado da remessa de seu pedido de informação;", "o prazo referido no § 1º poderá ser prorrogado por mais 10 (dez) dias, mediante justificativa expressa, da qual será cientificado o requerente;".
- COBRANÇAS DE TAXAS: Não há cobrança de taxas para este serviço.

OUVIDORIA MUNICIPAL

A Ouvidoria é um canal de diálogo que faz a ligação entre o cidadão e a Administração Pública, em que é possível apresentar manifestações, sugestões, elogios, solicitações, reclamações e denúncias.

Com as manifestações dos usuários, a Ouvidoria recebe, analisa, orienta e encaminha as questões as áreas responsáveis para que sejam feitas a apuração e solução dos casos. Além disso, a partir das informações trazidas pelos cidadãos, é possível identificar e apontar melhorias, propor mudanças e apurar situações irregulares no órgão ou entidade.

RESPONSÁVEL: Cristiano Carvalho Carbonera

- PÚBLICO DO SERVIÇO: Todo cidadão que quiser se manifestar com algo relacionado à Administração Pública;
- ACESSO AO SERVIÇO ONLINE: http://esic2.portyx.com.br/ouvidoria/?codeDB=178
- HORÁRIO DE ATENDIMENTO: SEGUNDA Á SEXTA DAS: 07h30 às 11h30/13h00 às 17h00;
- PRINCIPAIS ETAPAS PARA OBTENÇÃO DO SERVIÇO: As manifestações poderão ser apresentadas por meio dos seguintes canais de comunicação: formulário eletrônico, disponível no endereço acima; por atendimento presencial, exclusivo junto à Prefeitura Municipal; ou pelo fone: (46) 3564-1202.
- PRAZO: A Ouvidoria deverá elaborar e apresentar resposta conclusiva às manifestações recebidas no prazo de até 30 (trinta) dias contados do recebimento, prorrogável de forma justificada, uma única vez, por igual período.
- COBRANÇAS DE TAXAS: Não há cobrança de taxas para este serviço.

PAÇO MUNICIPAL



- TELEFONE: (46) 3564-1202;
- HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO: SEGUNDA Á SEXTA DAS: 07h30 às 11h30/13h00 às 17h00;
- ENDEREÇO: Rua Francisco Floriano Anater, nº 50, Bairro Centro, CEP: 85.620-000;
- EMAIL: prefeitura@salgadofilho.pr.gov.br
- SITE: https://www.salgadofilho.pr.gov.br/
- PORTAL DA TRANSPARÊNCIA: https://transparencia.e-publica.net/epublica-portal/#/salgado_filho/portal
- FACEBOOK: https://www.facebook.com/Prefeitura-Municipal-de-Salgado-Filho-220301488323017

CHEFES DO EXECUTIVO MUNICIPAL

PREFEITO MUNICIPAL

- Volmar Duarte;
- TELEFONE: (46) 3564-1202;
- HORÁRIO DE ATENDIMENTO: SEGUNDA Á SEXTA DAS: 07h30 às 11h30/13h00 às 17h00;
- EMAIL: professorvolmar.duarte@hotmail.com

VICE-PREFEITO MUNICIPAL/ CHEFE DE GABINETE

- Nilmar Francisco Rech;
- TELEFONE: (46) 3564-1202;
- HORÁRIO DE ATENDIMENTO: SEGUNDA Á SEXTA DAS: 07h30 às 11h30/13h00 às 17h00;
- EMAIL: sfgabinete@gmail.com

SECRETARIAS MUNICIPAIS

SECRETARIA DE ADMINISTRAÇÃO E PLANEJAMENTO

- SECRETÁRIA: Moacir Heimann;
- TELEFONE: (46) 3564-1202;
- HORÁRIO DE ATENDIMENTO: HORÁRIO DE ATENDIMENTO: SEGUNDA Á SEXTA DAS: 07h30 às 11h30/13h00 às 17h00;
- ENDEREÇO: Rua Francisco Floriano Anater, nº 50, Bairro Centro, CEP: 85.620-000;
- EMAIL: gabineteexcutivo@hotmail.com

SECRETARIA DA FAZENDA

- SECRETÁRIO: Edson Cappelin;
- TELEFONE: (46) 3564-1202;
- HORÁRIO DE ATENDIMENTO: HORÁRIO DE ATENDIMENTO: SEGUNDA Á SEXTA DAS: 07h30 às 11h30/13h00 às 17h00;
- ENDEREÇO: Rua Francisco Floriano Anater, nº 50, Bairro Centro, CEP: 85.620-000;
- EMAIL: edsonkappelin@yahoo.com.br

SECRETARIA DE EDUCAÇÃO

- SECRETÁRIA: Eliane Marcia Ruch;
- TELEFONE: (46) 3564-1202;
- HORÁRIO DE ATENDIMENTO: HORÁRIO DE ATENDIMENTO: SEGUNDA Á SEXTA DAS: 07h30 às 11h30/13h00 às 17h00;
- ENDEREÇO: Rua Francisco Floriano Anater, nº 50, Bairro Centro, CEP: 85.620-000;
- EMAIL: secretariaed@hotmail.com

SECRETARIA DE ESPORTES E CULTURA

- SECRETÁRIO: Marcelo João Barili;
- TELEFONE: (46) 3564-1202;
- HORÁRIO DE ATENDIMENTO: HORÁRIO DE ATENDIMENTO: SEGUNDA Á SEXTA DAS: 07h30 às 11h30/13h00 às 17h00;
- ENDEREÇO: Rua Selvino Felippi, Centro, Salgado Filho - Anexo ao Ginásio de Esportes, CEP: 85.620-000;
- EMAIL: esportesalgadofilhopr@outlook.com

SECRETARIA DA AGRICULTURA E PECUÁRIA

- SECRETÁRIO: Valmir Deni Rech;
- TELEFONE: (46) 3564-1629;
- HORÁRIO DE ATENDIMENTO: HORÁRIO DE ATENDIMENTO: SEGUNDA Á SEXTA DAS: 07h30 às 11h30/13h00 às 17h00;
- ENDEREÇO: Rua Francisco Floriano Anater, nº 50, Bairro Centro, CEP: 85.620-000;
- EMAIL: agriculturasf@hotmail.com
- FACEBOOK: https://www.facebook.com/Secretaria-de-Agricultura-Salgado-Filho-420571438017338/

SECRETARIA DE ASSISTÊNCIA SOCIAL

- SECRETÁRIA: Edina Riva Duarte;
- TELEFONE: (46) 3564-1795;
- HORÁRIO DE ATENDIMENTO: HORÁRIO DE ATENDIMENTO: SEGUNDA Á SEXTA DAS: 07h30 às 11h30/13h00 às 17h00;
- ENDEREÇO: Rua Rui Barbosa, nº 50, Bairro Centro, CEP: 85.620-000;
- EMAIL: social_salgado@hotmail.com
- FACEBOOK: https://www.facebook.com/CRAS-E-SMAS-Salgado-Filho-Pr-1524877297728436
- SERVIÇOS: Títulos de eleitores, encaminhamentos ao INSS e emissões de segunda via de boletos da COHAPAR.

***CENTRO DE REFERÊNCIA DE ASSISTÊNCIA SOCIAL**

- RESPONSÁVEIS: Silvana Tereza Welter, Luiz Eduardo Costa Chaves;
- TELEFONE: (46) 3564-1377
- HORÁRIO DE ATENDIMENTO: HORÁRIO DE ATENDIMENTO: SEGUNDA Á SEXTA DAS: 07h30 às 11h30/13h00 às 17h00;
- ENDEREÇO: Rua Rui Barbosa, nº 70, Bairro Centro, CEP: 85.620-000;
- EMAIL: crassalgado@gmail.com;
- FACEBOOK: https://www.facebook.com/cras.salgadofilho;
- SERVIÇOS: Serviços de proteção e atendimento integral à família – PAIF, orientações sobre benefícios assistenciais, cadastros no CadÚnico e Programa Bolsa Família, atendimento de conflitos familiares, concessões de benefícios eventuais (auxílio funeral, auxílio natalidade, vulnerabilidade temporária, calamidade pública, cestas básicas), encaminhamentos ao benefício de prestação continuada – BPC, atendimentos à denúncias, pedidos de isenções de taxas para emissão de 2ª via de documentos para beneficiários do Programa Bolsa Família, emissões das carteirinhas dos idosos, encaminhamentos para a casa lar, fórum, promotoria e defensoria pública.

***CONSELHO TUTELAR**

- RESPONSÁVEIS: Cleonise Ana Klein, Lucimara Hudson Nunes, Neomar dos Santos Severo, Teresinha de Fatima da Rocha, Wener Santos Arcoverde;
- TELEFONE: (46) 3564-1339 / (46) 98413-4274
- HORÁRIO DE ATENDIMENTO: HORÁRIO DE ATENDIMENTO: SEGUNDA Á SEXTA DAS: 07h30 às 11h30/13h00 às 17h00;
- ENDEREÇO: Rua Rui Barbosa, nº 60, Bairro Centro, CEP: 85.620-000;
- EMAIL: conselhosalgado2012@hotmail.com;
- FACEBOOK: https://www.facebook.com/sandro.bortolozo.3;
- SERVIÇOS: Atendimento à crianças e adolescentes, e atendimento à denúncias.

SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE E URBANISMO

- SECRETÁRIO: Valmir Jung de Souza;
- TELEFONE: (46) 3564-1202;
- HORÁRIO DE ATENDIMENTO: HORÁRIO DE ATENDIMENTO: SEGUNDA Á SEXTA DAS: 07h30 às 11h30/13h00 às 17h00;
- ENDEREÇO: Rua Padre Germano, s/nº, Bairro Centro, CEP: 85.620-000;
- EMAIL: eloirgirardi36@hotmail.com
- FACEBOOK: https://www.facebook.com/Secretaria-de-Meio-Ambiente-e-Urbanismo-de-Salgado-FilhoPR-101920362239161

SECRETARIA DE SAÚDE

- SECRETÁRIA: Silmar Tafarel;
- TELEFONE: (46) 3564-1332;
- HORÁRIO DE ATENDIMENTO: HORÁRIO DE ATENDIMENTO: SEGUNDA Á SEXTA DAS: 07h30 às 11h30/13h00 às 17h00;
- ENDEREÇO: Rua Augusto Cecchini, nº 76, Bairro Centro, CEP: 85.620-000;
- EMAIL: saudesf@gmail.com
- FACEBOOK: https://www.facebook.com/secretariamunicipaldesaudesf/

SECRETARIA DE VIAÇÃO E OBRAS

- SECRETÁRIO: Jair Lemes;
- TELEFONE: (46) 3564-1797;
- HORÁRIO DE ATENDIMENTO: HORÁRIO DE ATENDIMENTO: SEGUNDA Á SEXTA DAS: 07h30 às 11h30/13h00 às 17h00;
- ENDEREÇO: Rua Juscelino Kubistschek, s/nº, Bairro Parque De Máquinas, CEP: 85.620-000;

ADMINISTRATIVO PREFEITURA MUNICIPAL

RECEPÇÃO/TELEFONISTA/DEPARTAMENTO DE FROTAS/ DEPARTAMENTO DE

PATRIMÔNIO E ARQUIVOS/ PORTAL DA TRANSPARÊNCIA

- RESPONSÁVEL: Diuli Bleich;
- TELEFONE: (46) 3564-1202;
- HORÁRIO DE ATENDIMENTO: HORÁRIO DE ATENDIMENTO: SEGUNDA Á SEXTA DAS: 07h30 às 11h30/13h00 às 17h00;
- ENDEREÇO: Rua Francisco Floriano Anater, nº 50, Bairro Centro, CEP: 85.620-000;
- EMAIL: transparenciasalgadofilho@gmail.com
- SERVIÇOS: Protocolos de documentos em gerais e pedidos de serviços realizados pela Secretaria de Meio Ambiente e Urbanismo, contas de água das associações das comunidades rurais, agendamentos de uso da sala de reuniões da Prefeitura Municipal, Bosque Municipal e Centro de Eventos, lançamento de gastos de combustiveís e compra de patrimônio público permanente e postagens no instagram, facebook, site municipal e portal da transparência.

DEPARTAMENTO DE RECURSOS HUMANOS

- RESPONSÁVEIS: Gilvana Canesso/ Juciane Dalle Laste;
- TELEFONE: (46) 3564-1202;
- HORÁRIO DE ATENDIMENTO: HORÁRIO DE ATENDIMENTO: SEGUNDA Á SEXTA DAS: 07h30 às 11h30/13h00 às 17h00;
- ENDEREÇO: Rua Francisco Floriano Anater, nº 50, Bairro Centro, CEP: 85.620-000;
- EMAIL: rhsalgadofilhopr@gmail.com
- SERVIÇOS: Todas as documentações que envolvem a vida funcional dos servidores e ex-servidores públicos;
- PRAZOS: Conforme os § 1º e 2º do Art. 11 da Lei nº 12.527, de 18 de novembro de 2011: "Não sendo possível conceder o acesso imediato, na forma disposta no caput, o órgão ou entidade que receber o pedido deverá, em prazo não superior a 20 (vinte) dias: I - comunicar a data, local e modo para se realizar a consulta, efetuar a reprodução ou obter a certidão; II – indicar as razões de fato ou de direito da recusa, total ou parcial, do acesso pretendido; ou III – comunicar que não possui a informação, indicar, se for do seu conhecimento, o órgão ou a entidade que a detém, ou, ainda, remeter o requerimento a esse órgão ou entidade, cientificando o interessado da remessa de seu pedido de informação;", "o prazo referido no § 1º poderá ser prorrogado por mais 10 (dez) dias, mediante justificativa expressa, da qual será cientificado o requerente;".

DEPARTAMENTO DE TRIBUTAÇÃO

- RESPONSÁVEIS: Julio César Nesi;
- TELEFONE: (46) 3564-1202;
- HORÁRIO DE ATENDIMENTO: HORÁRIO DE ATENDIMENTO: SEGUNDA Á SEXTA DAS: 07h30 às 11h30/13h00 às 17h00;
- ENDEREÇO: Rua Francisco Floriano Anater, nº 50, Bairro Centro, CEP: 85.620-000;

- SERVIÇOS: Iptu’s, alvarás, certidões negativas municipais, notas fiscais eletrônicas, recolhimento de horas máquinas, avaliações de imóveis, pagamentos de vacinas da brucelose e inseminação artificial, e documentos de identidade.

DEPARTAMENTO DE LICITAÇÕES E CONTRATOS

- RESPONSÁVEL: Nara Morando;
- TELEFONE: (46) 3564-1202;
- HORÁRIO DE ATENDIMENTO: HORÁRIO DE ATENDIMENTO: SEGUNDA Á SEXTA DAS: 07h30 às 11h30/13h00 às 17h00;
- ENDEREÇO: Rua Francisco Floriano Anater, nº 50, Bairro Centro, CEP: 85.620-000;
- EMAIL: licitacao.sf@gmail.com
- SERVIÇOS: Editais, contratos e aditivos.

DEPARTAMENTO DE ENGENHERIA CIVIL

- RESPONSÁVEL: Eduardo Bernardi Alves/ Danrley Sturm;
- TELEFONE: (46) 3564-1202;
- HORÁRIO DE ATENDIMENTO: HORÁRIO DE ATENDIMENTO: SEGUNDA Á SEXTA DAS: 07h30 às 11h30/13h00 às 17h00;
- ENDEREÇO: Rua Francisco Floriano Anater, nº 50, Bairro Centro, CEP: 85.620-000;
- EMAIL: lucas_rickli@hotmail.com
- SERVIÇOS: Aprovações de projetos de engenharia, visitas técnicas, emissões de alvarás de construções e habite-se.

DEPARTAMENTO DE CONTABILIDADE

- RESPONSÁVEL: Eliziane Rohden;
- TELEFONE: (46) 3564-1202;
- HORÁRIO DE ATENDIMENTO: HORÁRIO DE ATENDIMENTO: SEGUNDA Á SEXTA DAS: 07h30 às 11h30/13h00 às 17h00;
- ENDEREÇO: Rua Francisco Floriano Anater, nº 50, Bairro Centro, CEP: 85.620-000;
- EMAIL: contabilidade.salgadofilho@hotmail.com

CONTROLADORIA INTERNA

- RESPONSÁVEL: Eduarda Carolina Rossoni;
- TELEFONE: (46) 3564-1202;
- HORÁRIO DE ATENDIMENTO: SEGUNDA A SEXTA DAS: 07h30 às 11h30/13h00 às 17h00;
- ENDEREÇO: Rua Francisco Floriano Anater, nº 50, Bairro Centro, CEP: 85.620-000;
- EMAIL: controladoriasf2021@gmail.com

PROCURADORIA JURÍDICA

- RESPONSÁVEIS: Diogo Willian Likes Pastre/Edy Carlos Chiele/ Sidimar Pimentel
- TELEFONE: (46) 3564-1202;
- HORÁRIO DE ATENDIMENTO: SEGUNDA Á SEXTA DAS: 07h30 às 11h30/13h00 às 17h00;
- ENDEREÇO: Rua Francisco Floriano Anater, nº 50, Bairro Centro, CEP: 85.620-000;